

‘Driekwart is emotie’

‘Met familie moet je wandelen, niet handelen’, zegt men. Toch is meer dan de helft van de ondernemingen een familiebedrijf. Lutske Bonsma bezoekt familiebedrijven in de regio. Vandaag: Juwelier van Doorm in Baarn. „Het leukste van mijn vak is mensen adviseren.”

Laast kwam een man van bijna 100 jaar in de winkel. Hij vertelde dat hij al klant was bij mijn overgrootvader.” Aan het woord is Edwin van Doorm, eigenaar en vierde generatie van Juwelierszaak Van Doorm. In oktober 1922 schreef zijn overgrootvader de winkel in bij de Kamer van Koophandel.

In 1943 nam de tweede generatie het stokje over. Daarop volgden de ouders van Edwin in 1960. Zelf staat hij sinds 1990 in de zaak. Als 25-jarige nam hij het familiebedrijf onverwacht over, nadat zijn vader op 50-jarige leeftijd verongelukte.

Prachtig vak

„Ik heb toen goed nagedacht of ik het bedrijf wilde overnemen. Mijn vader zou gewild hebben dat de zaak doorging, dus ging ik door. En ik geniet er nog steeds van; het is een prachtig vak. Ik vind het heerlijk om met klanten om te gaan en hen te adviseren. Ons vak bestaat voor 75 procent uit emotie. Daar moet je rekening mee houden.”

„Als een klant met een versleten armbandje komt, moet je oppassen wat je zegt. Als ze dan vertelt dat dit het laatste armbandje is dat ze van haar man heeft gekregen, wil je er alles aan doen

om te helpen. Het is adviseren en je verplaatsen in de klant. Dat vind ik het leuke ervan. Aanpakken, inpakken en wegwezen; dat hoeft van mij niet.”

Juwelier Van Doorm bestaat in 2022 honderd jaar. In alle vier de generaties werkt(e) de partner mee. Anno 2021 staan zelfs de partner én de ex-partner in de zaak.

„Ik ben twaalf jaar getrouwd geweest met Jolanda. Toen we besloten uit elkaar te gaan, wilde ik graag dat ze in de zaak bleef, want we kunnen goed met elkaar overweg en we hebben klanten die speciaal voor haar komen. Ik zie haar als een zus. Mijn huidige partner, Miranda, heeft dat geaccepteerd. Een paar jaar geleden ging een personeelslid weg en zei Jolanda tegen Miranda: ‘Waarom kom jij niet ook in de zaak werken?’

Miranda is technisch, zij doet 60 procent van de kleine horlogereparaties. Daarnaast doet ze de boekhouding en houdt ze de website bij. Jolanda en ik staan in de winkel.”

Repareren

Een andere bijzonderheid: goudsmid Cees Keijzer kwam op zijn 16de bij de eerste generatie Van Doorm in dienst. Hij is nu 80 jaar en is nog elke ochtend bezig met het repareren en verwerken van sieraden. Voor grote serviceklussen



▲ **Edwin van Doorm:** „De vakantie is onze grootste concurrent.”

▼ **Edwin en Miranda van Doorm en Jolanda Groenestein (r).**
FOTO'S SASKIA BERDENIS VAN BERLEKOM

wordt horloge- en klokkenmaker Frank Witkamp ingezet.

Tijdens de lockdowns moest de winkel even dicht, maar al snel mochten bedrijven die reparaties uitvoeren weer open. Corona heeft geen effect gehad op de omzet van de juwelier.

„De vakantie is onze grootste concurrent. Als mensen twee jaar niet op vakantie gaan vanwege corona, houden ze geld over en zeggen ze: ‘Jij wilde toch die ring, dan doen we dat een keer’. Als ze wel op vakantie gaan, houden ze dat geld niet over.”

Vijfde generatie?

„Onze dochter is 26 jaar. Zij gaf al heel vroeg aan dat ze de zaak niet wil overnemen. Als klein meisje heeft ze een aantal inbraken meegemaakt; dat wil ze niet nog eens. Ik snap dat heel goed. In de loop van de jaren zijn er veel veiligheidsmaatregelen bijgekomen, en daar word je elke dag mee geconfronteerd. Onze zoon is 16. Hij is heel servicegericht en een echte verkoper. Ik weet niet wat hij gaat doen; dat mag hij helemaal zelf bepalen.”

HET FAMILIEBEDRIJF



Aanpakken, inpakken en wegwezen; dat hoeft van mij niet